

## **Herroepingsrecht en bedenktijd (de Algemene Voorwaarden zijn altijd leidend; zie onder artikel 6, hier kort samengevat)**

Het kan wel eens gebeuren dat je je bedacht hebt en een bestelling retour wilt sturen. Wat de reden ook is, het is goed om te weten dat je altijd het recht hebt om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Na deze annulering/herroeping heb je 14 dagen om je pakket retour te sturen. De procedure gaat dan als volgt:

- Je stuurt het ingevulde modelformulier zoals onder deze pagina waarin je laat weten je aankoop te willen herroepen naar [info@bachbloesemhuis.nl](mailto:info@bachbloesemhuis.nl)
- De producten dienen ongeopend en ongebruikt te zijn en in de originele onbeschadigde verpakking teruggestuurd te worden.
- Geopende flesjes en voor jou op maat gemaakte mixen worden niet vergoed
- De verzendkosten van het pakket waar je van afziet betaal je zelf: deze bedragen ongeveer 6,95€ per pakket, vraag even na bij PostNL
- Wij zullen, na het in goede orde ontvangen van het retourpakket, het door jou betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten.
- Mocht het product beschadigd of gebruikt blijken, dan kan deze waardevermindering van het product in mindering gebracht worden. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij retour goed verpakt is.

**Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan : Bachbloesemhuis - Grensweg 8 - 6021JX Budel

E: info@bachbloesemhuis.nl

T: 085 - 0470365 (spreek bericht in aub)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam / adres consument :

IBAN Rekeningnummer:

Datum(DD-MM-YYYY) en Ondertekening: